

”

Med Sällmas hjälp fick vi till en bättre stämning i bolaget som ledde till ett betydligt bättre samtalsklimat och intern kultur, en ökad disciplin kring regelefterlevnad och ett bättre resultat. Konsulterna satte sig in i vår verksamhet på ett föredömligt sätt, hade stor förståelse för våra problem och jag har hela tiden upplevt det enkelt att jobba med Sällma och deras konsulter. Resultatet talar för sig självt!”

Pelle Lidberg, vd och delägare under den aktuella perioden på Svensk Storköksservice

SVENSK STORKÖKSSERVICE SITUATION

Företagsledningen konstaterade att man i organisationen hade en hel del oönskade beteenden som bl a handlade om slarv och dålig efterlevnad av regelverk vilket i sin tur påverkade både produktivitet och servicegrad.

VAD GJORDE SÄLLMA?

Initialt genomförde Sällma i nära samverkan med företagsledningen en medarbetarundersökning för att kartlägga de attityder som låg till grund för de beteenden som förekom i organisationen. Efter en omsorgsfull analys av undersökningsresultatet formade man ett upplägg och arbetsprocess för att adressera utmaningarna.

Huvudinsatsen i detta var att låta servicecheferna från de olika servicestationerna ute i landet genomgå en situationsanpassad ledarskapsutbildning i flera steg med mellanliggande arbetsuppgifter kopplade till egen situation. Förutom genomgång av relevanta teoriavsnitt fick man också praktisk träning och en handgriplig utbildning i coaching.

VAD BLEV RESULTATET?

Steg för steg började servicecheferna föra in sina nyvunna kunskaper i sitt sätt att leda och kommunicera för att därigenom driva nödvändiga lokala förändringar. Detta arbete understöddes av det implementeringsstöd cheferna genom Sällma fick under resan. Och som en konsekvens av chefernas nya förhållningssätt och agerande kom också önskvärda

förändringar ute i organisationen, vilket återspeglades såväl i resultatet av uppföljande medarbetarundersökningar som på sista raden i de kommande boksluten.

VI FÅR RÄTT SAKER ATT HÄNDA

Kontakta oss gärna för mer information om vad vi kan erbjuda dig och vilka förbättringar och förändringar ett samarbete kan innebära.

E-post: info@sallma.se

Telefon: **08-505 65 220**