

”

Sällma har, med sitt trygga kompetenta och engagerade förhållningssätt, gett oss en proffsig utbildning av grupp och individ och samtidigt gett mig som VD och organisationen ett ovärderligt stöd – med värme.”



Elisabeth Bley Arvidsson, VD

PR VÅRDS SITUATION

PR Vård bedriver hemsjukvård, upphandlad och finansierad av SLL och är verksamt i olika områden med vardera en chefssjuksköterska som har resultat-, arbetsmiljö-, och patientsäkerhetsansvar.

Region Stockholm hade vid tillfället inte fattat beslut om hur hemsjukvårdvård skulle hanteras framöver, vilket innebar osäkerhet kring utformning av kommande avtal. Därmed var det viktigt för företaget att visa på sin goda kvalitet, sina mervärden och sin vilja att ta ett stort samhällsansvar för att vara en attraktiv aktör, förebild och ett alternativ som utförare av hemsjukvård.

Det bedömdes finnas en potential i att förstärka ledarskapet genom bl.a. ökad trygghet och effektivitet i arbetet, vilket förväntades ge positiv effekt på personalomsättning, patient- och kundnöjdhet samt resultat.

VAD GJORDE SÄLLMA?

Insatsen syftade till att långsiktigt och hållbart utveckla ledarskapet, genom att skapa högre självinsikt hos cheferna och därmed ett förstärkt självledarskap samt att öka tydligheten i roller, arbetssätt och strukturer.

Det första steget var en inventering av områdeschefernas ledarskapsprofiler. En webbaserad och lättanvänd testmetod som bygger på modern ledarstilteori användes. Inventeringen kompletterades med en s.k. 360, vilket innebar att omgivningen också beskrev hur de uppfattar cheferna i viktiga ledarparametrar.

Resultaten visade på hur deltagarna agerade som ledare, gapet mellan egen uppfattning och omgivningens uppfattning kring prestation och gav konkret vägledning för hur cheferna kunde anpassa sin ledarstil till de krav deras befattningar innebar. Utifrån resultatet identifierades prioriterade individuella och gemensamma utvecklingsområden att arbeta med.

VAD BLEV RESULTATET?

Ledarskapsprofilerna tydliggjorde både behov av gemensamma utbildningsinsatser och individuella utvecklingsområden. Därefter designades ett relevant utbildningspaket som kompletterades med individuellt ledarstöd under en längre period.

Utbildningstillfällena uppskattades högt för både dess innehåll och för utrymmet att skapa en gemensam ledarplattform. Det individuella stödet uppskattades för möjligheten till att förstå hur deltagarna kunde implementera nya kunskaper i sin egen situation och för tiden till reflektion. Självledarskapet ökade markant för flera av deltagarna och gav ett tryggare, tydligare och professionellare ledarskap.

Dessutom speglar den positiva utvecklingen av nyckeltal ett ökat ansvarstagande. Det råder idag högre grad av ordning och reda, rutiner är förbättrade, uppföljningsformer har skapats, fler medarbetare är fast anställda och produktiviteten har ökat.

VI FÅR RÄTT SAKER ATT HÄNDA

Kontakta oss gärna för mer information om vad vi kan erbjuda dig och vilka förbättringar och förändringar ett samarbete kan innebära.

E-post: info@sallma.se

Telefon: 08-505 65 220